

PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łączycza, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000075204, NIP: 683-00-12-136  
www.pulsar.pl, www.zasilacze.pl

Biuro Obsługi Klienta - tel:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50,  
e-mail: serwis@pulsar.pl

## Ogólne Warunki Gwarancji

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi.
2. Gwarancja obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę na odpowiednik funkcjonalny (wyboru dokonuje Gwarant).
3. Gwarancji na urządzenie udziela Gwarant: PULSAR K. BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łączycza.
4. Okres gwarancji na urządzenie biegnie od daty produkcji. Okres gwarancji jest określony w dołączonej do urządzenia instrukcji obsługi.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi;
  - b) wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika;
  - c) uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego.

UWAGA! W przypadku zasilania urządzenia bezpośrednio lub pośrednio przez agregaty prądotwórcze, systemy lub urządzenia UPS Użytkownik powinien skonsultować parametry urządzeń zasilających z Gwarantem;

  - d) wad urządzenia powstałych w następstwie zmian konstrukcyjnych urządzenia lub jego napraw przez osoby nieposiadające uprawnień do wykonywania takich napraw;
  - e) wad urządzenia spowodowanych przez połączoną z urządzeniem wadliwą instalację elektryczną;
  - f) wad urządzenia powstałych w wyniku działania siły wyższej;
  - g) naturalnego zużycia elementów Urządzenia;

- h) Urządzenia jeżeli numer Urządzenia został zmieniony lub usunięty albo w wyniku działania Użytkownika jest nieczytelny;

#### 7. Procedura reklamacja:

- a) W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
- b) Zgłoszenie konieczności naprawy urządzenia z tytułu gwarancji Użytkownik powinien dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia może dokonywać bezpośrednio u sprzedawcy lub u Gwaranta - tel:(+48) 14 610 19 40, fax:(+48) 14 610 19 50, e-mail: serwis@pulsar.pl, pisemnie na adres: PULSAR K.BOGUSZ SP.J., Siedlec 150, 32-744 Łapczyca – zaleca się skorzystanie z „Formularza zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji” dostępnego na stronie internetowej Pulsar  
[http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz\\_zgloszenia\\_reklamacyjnego\\_z\\_tytulu\\_gwarancji.pdf](http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz_zgloszenia_reklamacyjnego_z_tytulu_gwarancji.pdf)
- c) Zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu urządzenia (np. przedstawić paragon, fakturę, itd.).
- d) Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego urządzenia.
- e) Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez Użytkownika.
- f) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.